

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

Marleen Fluit

Kenmerk

1969159426

Zuidhorn

30 januari 2024

Onderwerp

Resultaten CEO WMO 2022

Geachte leden van de raad,

Graag willen wij u informeren over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) WMO over het jaar 2022. Door personele wisselingen ontvangt u de resultaten op een later moment en in een andere vorm dan gebruikelijk.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (WMO) heeft als doel dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij. Gemeenten zijn verantwoordelijk om maatschappelijke ondersteuning op een samenhangende wijze te regelen voor hun inwoners. De eigen verantwoordelijkheid van mensen staat voorop en daarom wordt er bij een WMO-aanvraag altijd eerst gekeken naar wat iemand zelf nog kan. Daarnaast wordt beoordeeld wat de mogelijkheden zijn voor ondersteuning vanuit het eigen sociale netwerk of vanuit algemene of voorliggende voorzieningen. Bij elke aanvraag is er dus sprake van maatwerk die, afhankelijk van de persoonlijke situatie, kan resulteren in een WMO-maatwerkvoorziening.

Sinds 2015 zijn gemeenten wettelijk verplicht om een jaarlijkse CEO onder WMO-cliënten met een maatwerkvoorziening te houden. Het onderzoek is vormvrij en gericht op de ervaringen van cliënten. Naast de enquête zijn ook een aantal interviews afgenomen om zo een beter beeld te kunnen schetsen en te kunnen rapporteren hoe cliënten de dienstverlening rondom de WMO en de ondersteuning zelf ervaren.

De uitkomsten van het CEO WMO 2022 laten zien dat cliënten over het algemeen positieve ervaringen hebben met het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect van de ondersteuning. Wat opvalt is dat in vergelijking met voorgaande jaren meer cliënten met een WMO-indicatie daadwerkelijk ook ondersteuning ontvangen. De resultaten laten zien dat WMO-ondersteuning van belang is om langer zelfstandig te kunnen wonen en voor het functioneren in het dagelijkse leven.

Punten van aandacht zijn:

- De bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner
- Het contact tussen de zorgaanbieder en de cliënt
- Het gebruik van overige vormen van ondersteuning zoals basisvoorzieningen, particuliere hulp en vrijwilligers

In de bijlagen zijn de resultaten van het CEO WMO 2022 (bijlage 1) als ook de tabellen vanuit de dashboards WMO meegenomen (bijlage 2).

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester

R. Kleijnen, secretaris