

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

R. Zomer

Kenmerk

1969123182

Zuidhorn

14 maart 2023

Onderwerp

lancering en gebruik van de Hinderapp

Geachte leden van de raad,

Historie

Enige jaren geleden heeft de provincie Groningen o.a. met de partijen GGD, Groningen Seaports en Adviesgroep Delfzijl e.o. een "Luchtapp" ontwikkeld voor de inwoners van het industriegebied Oosterhorn. In dit gebied wordt aanzienlijk veel geurhinder ondervonden. De app maakte het mogelijk om klachten over geurhinder te melden. Aan een toentertijd gehouden pilot en een zeer positieve evaluatie is besloten de "Luchtapp" door te ontwikkelen tot de [Hinderapp](#) waarbij het ook mogelijk is om klachten over geluidhinder te melden.

Omdat in de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland relatief veel bovengenoemde hinder wordt ervaren, is er voor gekozen om in september 2021 eerst in deze beide gemeenten te starten met de Hinderapp.

Gebruik

De bewoners van deze twee gemeenten hebben door middel van een account en de Hinderapp een extra mogelijkheid om geur- en geluidshinder melden.

Het melden kan door alleen een melding te doen of door een milieuklacht in te dienen. De milieuklachten over bedrijven wordt rechtstreeks doorgestuurd naar de Omgevingsdienst Groningen (hierna ODG). De ODG pakt de klacht op en geeft via een track-en-trace-systeem in de Hinderapp een terugkoppeling van de klacht. Indien de milieuklacht niet behandeld kan worden door de ODG wordt de gebruiker doorverwezen naar de organisatie waar de klacht wel ingediend kan worden.

Gebruikers die niet direct een milieuklacht willen indienen, kunnen ook alleen een melding maken die vervolgens op de kaart zichtbaar is voor iedereen. Op de kaart kan de gebruiker alle meldingen en milieuklachten door alle gebruikers terugzien.

Op deze manier wordt informatie voor de burger ontsloten en geeft het hen inzicht in hun leefomgeving. Naast het melden van geur- en geluidshinder wordt momenteel ook onderzocht of het melden van houtrookhinder (per individuele gemeente) kan worden gedaan.

Uitbreiding/ deelname

Mede door positieve ervaring om via de Hinderapp geur – en geluidsklachten te melden, is de provincie van plan de lancering en het gebruik van de app uit te breiden naar de andere gemeenten in de provincie Groningen.

Deelname aan het gebruik van de app geschiedt voor een minimale termijn van drie jaar.

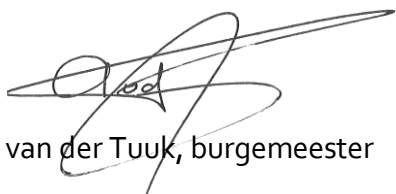
De hieruit voortvloeiende kosten voor de gemeente en provincie zijn gelijkelijk verdeeld. Verder is op basis van het inwoneraantal een kostenverdeling gemaakt voor de gemeenten. Voor de gemeente Westerkwartier bedragen de kosten €12.127 voor een periode van drie jaar (2023-2025). Deze kosten kunnen ten laste komen van het beschikbare budget voor de ODG.

Voor de interne en externe communicatie over de implementatie van de Hinderapp in onze gemeente, biedt de provincie Groningen de benodigde ondersteuning aan. De provincie zorgt voor het communicatieplan en de algemene teksten, die wij naar eigen inzicht en behoefte kunnen aanpassen en delen via onze eigen communicatiemiddelen.

Gelet de extra mogelijkheid voor onze inwoners om in deze vorm ook geur- en geluidsklachten te melden en als bevoegd gezag (nog) adequater te kunnen reageren, heeft het college besloten om deel te nemen aan de uitbreiding en gebruik van de Hinderapp. Het lanceren van de Hinderapp in onze gemeente past ook in ons DNA profiel om nog dichterbij onze burgers te zijn.

We gaan er van uit dat we uw raad voldoende hebben geïnformeerd over de lancering en het gebruik van de Hinderapp in onze gemeente.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,



A. van der Tuuk, burgemeester



H. Koning, loco-secretaris