

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

M. Bloema

Kenmerk

1969125822

Leek

28 maart 2023

Onderwerp

Informatiebrief einde koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Geachte leden van de raad,

In 2021 is gemeente Westerkwartier in samenwerking met Sociaal Werk De Schans gestart met het koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Dit project had als doel het doorontwikkelen van Onafhankelijke Cliëntondersteuning waarbij het vergroten van de bekendheid van groot belang was. Inmiddels is het project ten einde en willen we u graag informeren over de resultaten.

Afgelopen half jaar (september 2022 – februari 2023)

In de vorige raadsbrief (ter informatie in de raad van 12 oktober 2022) bent u reeds geïnformeerd over wat we tot dan toe gedaan hadden. In het afgelopen half jaar zijn we doorgegaan met het vergroten van de bekendheid van OCO. Dit hebben we voornamelijk gedaan door het organiseren van en participeren in diverse in- en externe bijeenkomsten. Zo hebben we in november een bijeenkomst voor Wmo-consulenten en OCO'ers georganiseerd waarin uitwisseling over casuïstiek heeft plaatsgevonden. Daarnaast zijn er meerdere bewonersbijeenkomsten en informatiemarkten geweest waar OCO actief onderdeel van uitmaakte. In februari hebben we vier informatiebijeenkomsten georganiseerd: twee voor samenwerkingspartners en twee voor inwoners. Hier lag de focus op informeren. Ook zijn we aan de slag gegaan met het ontwikkelen van posters waarop Onafhankelijke Cliëntondersteuning afgebeeld wordt. Deze worden binnenkort gerealiseerd en verspreid.

Daarnaast hebben we gekeken naar de inzet van Informele Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Op dit moment zetten we hier niet verder op in. Er zijn veel bestaande initiatieven die al een vorm van Informele Onafhankelijke Cliëntondersteuning bieden. Daar waar geen vrijwilligers actief zijn, is de vraag vaak te complex om bij een vrijwilliger te kunnen en mogen neerleggen.

Postadres

Postbus 100
9350 AC Leek

Contact

Telefoon 14 0594
info@westerkwartier.nl

www.westerkwartier.nl

Pagina

1 van 2

Resultaten koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning

We staan nu bijna aan het einde van het koploperproject. Het resultaat in cijfers: we zien een stijging van 82% in het aantal behandelde casussen in 2022 ten opzichte van 2021. In 2021 zijn er 103 casussen behandeld, in 2022 waren dit er 187. In het eerste kwartaal 2023 is te zien dat de stijging doorzet met 73 behandelde casussen. We zien dus een flinke stijging in de vraag naar Onafhankelijke Cliëntondersteuning welke nu lijkt te stabiliseren.

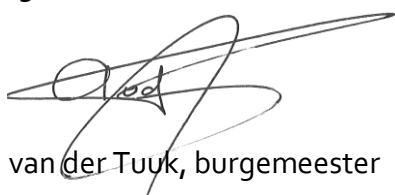
Daarnaast zien we dat partijen rondom de inwoner elkaar steeds beter weten te vinden en ook afstemmen waar mogelijk. De Wmo-consulent stemt af met de Onafhankelijke Cliëntondersteuner en de vrijwilligersorganisatie verwijst een inwoner door naar Sociaal Werk De Schans. Doordat al deze partijen over dezelfde informatie beschikken en van elkaars bestaan weten, zien we dat inwoners sneller op de juiste plek terecht komen en sneller geholpen kunnen worden. Vaak is hulp vragen namelijk een grote stap en dan is snel de juiste plek vinden van groot belang.

Ook hebben we geconcludeerd dat het aantal beschikbare uren voor de uitvoering van specialistische Onafhankelijke Cliëntondersteuning ontoereikend was. Daarom is er in 2023 een verdubbeling van het aantal uren voor de uitvoering afgesproken: van 400 naar 800. Omdat ook de doorontwikkeling niet stopt, zijn er eveneens 300 coördinatie uren bijgekomen. Deze zijn bedoeld voor ondersteuning aan de Onafhankelijke Cliëntondersteuners, uitwisseling met andere gemeenten binnen de Tintengroep, mogelijkheden om informatieve bijeenkomsten te organiseren et cetera. Ook voor afstemming met de gemeente en bij wijzigingen in de wetgeving heeft de coördinator een grote rol. Deze uren zijn alleen voor 2023 uitgebreid. Voor 2024 en verder moet er nog nadere afweging plaatsvinden.

Vervolg

Ondanks dat het koploperproject ten einde is, is de doorontwikkeling dat niet. We zien dat we steeds meer inwoners bereiken die Onafhankelijke Cliëntondersteuning nodig hebben. Tegelijkertijd weten we dat inwoners de informatie pas zien op het moment dat ze het nodig hebben. Daarom is het belangrijk om verder te blijven communiceren, zowel naar inwoners, naar samenwerkingspartners, als ook intern. Omdat de basis nu is gelegd, zal deze taak voornamelijk bij Sociaal Werk De Schans liggen en waar nodig zoekt zij de samenwerking met de gemeente. Samen zorgen we dat een inwoner op de juiste en meest passende manier wordt geholpen waarin we de eigen kracht van de inwoner altijd centraal blijven stellen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,



A. van der Tuuk, burgemeester



E. Paré, loco-secretaris