

Technische vraag

Technische vraag van de fractie van VZ Westerkwartier

Ingediend 26-09-2022

Ingediend door: R Lamberst / J. de Vries

Onderwerp: Raadsoverleg 28 september agendapunt 6 uitvoering en regels Schuldhulpverlening

Inleiding:

Het raadsvoorstel vraagt ons o.a om kennis te nemen van het Uitvoeringsprogramma en beleidsregels. Het is immers een bevoegdheid van het college om deze vast te stellen.

Bij het vaststellen vorig jaar september van het beleidsplan is er ook inhoudelijk al flink gedebatteerd over zaken die de raad graag terug zou willen zien in het uitvoeringsplan. Ook zijn er toen nog twijfels geuit bij het voornemen om te gaan werken met 1 centrale toegang.

Omdat een goede schuldhelp met alle nieuwe extra regels valt of staat met een nauwkeurig uitvoeringsplan hebben we nog wel een aantal inhoudelijke vragen : Zoals immers een gezegde stelt : "The Devil is in the Details".

1. In de nu precies een jaar geleden vastgestelde beleidskaders staan duidelijke doelen/streefwaarden per jaar vermeld. (zie blz 20 beleidsplan) Graag een overzicht van de daar genoemde doelen en de huidige stand van zaken.

TOEGANG 1^e lijn: In het WK komt er 1 centrale toegang tot alle vormen van schuldhelp :

2. Vorig jaar werd er door meerdere fracties getwijfeld aan de werkzaamheid van het werken met 1 TOEGANG. Er werd gesteld dat het onafhankelijk zijn van de gemeente van Humanitas en Schuldhelpmaatje juist zorgt voor een laagdrempelige toegang. Welke afspraken zijn er gemaakt met Humanitas en Schuldhelpmaatje ,dat ze dit nu los moeten laten en in hoeverre zijn ze verplicht om actief met de mensen die zich bij hun melden aan de slag te gaan met het invullen van de NSR ?
3. Zie ook Uitvoeringsplan Artikel 4.3.2: Wat is er afgesproken over wie er bepaalt of hulp wordt aangeboden via humanitas/Schuldhelpmaatje bij hulp zoals Thuisadministratie/Get a Grip /Maatjes?
4. Als de NSR straks ook voor onze gemeente is ingeregeld, komen de mensen en ook de ondernemers dan altijd automatisch uit bij een schuldhelpdeskundige van de Schans? Gaat er na invullen ook een melding van de NSR naar de Schans of moet de betrokkene zelf zich nog aanmelden bij de Schans?

Vroegsignalering :

5. Er is een pilot vroegsignalering gestart. Maandelijks zijn er nu ca 130 signalen .Zijn dit signalen van alle achterstanden of van een betaalachterstand **van 75 euro** of hoger mbt huur/zorgverzekering/energie/water? Klopt het dat deze groep direct een brief krijgt en wordt opgevolgd door 3x bellen ?
6. In de stukken staat dat ca 50% aangeeft zelf een regeling te hebben getroffen of het al betaald te hebben. Waarom dan toch voor een laag bedrag van 75 euro gekozen? Hoe zijn de reacties van de gebelde mensen geweest? Hoeveel % was positief en hoeveel % verbaasd/geïrriteerd?
7. De Schans biedt budgetbegeleiding. Wat is het verschil met de begeleiding van Humanitas en Schuld Hulpmaatje?

2^e LIJN

8. Het GKB heeft de vrijwillige budgetbeheer als tool. Vaak wordt dit gecombineerd met een minnelijke schuldhelpregeling. Wat is het verschil tussen de budgetbegeleiding van de Schans en Budgetbeheer GKB ? Gaat de Schans straks dan ook het budgetbeheer doen bij een minnelijke regeling die bij het GKB is ondergebracht? Zo ja hoe gaat de informatie uitwisseling dan?
9. Kan de gemeente ook de huidige commerciële beschermingsbewindvoerders verplichten om met Plinkr HUB te werken ? Kan dit als voorwaarde worden gesteld voor het vergoeden via de bijzondere bijstand ?

10. Alles moet lopen via de centrale toegang. Hoe ziet het beleid er uit mocht er echt beschermingsbewind nodig zijn? Wordt er dan automatisch door gewezen naar beschermingsbewind GKB en en kunnen de andere commerciële bewindvoerders buiten gesloten worden ? (net als bv in Groningen?)
11. Kunnen de mensen met commerciële beschermingsbewindvoerders , die niet via deze toegang toch beschermingsbewind laten uitvoeren buitengesloten worden van een vergoeding via de Bijzondere bijstand?
12. Klachten over de totale hulp (Toegang/1elijn/2elijn) kunnen worden ingediend bij het college. Hoe gaat dit er in de praktijk uit zien? (via welke kanalen en wie doet terugkoppeling etc)
13. **Artikel 6 beleidsregels :** Hoe wordt er omgegaan met die groep die toch nieuwe schulden maakt dankzij de steeds maar gewijzigde maandelijkse energietarieven? Valt dit onder de hardheidsclausule?